

# Banca popolare di Sondrio: Veeam Backup & Replication per una soluzione facile, affidabile, performante

## CATEGORIA:

Infrastruttura

## Contattaci

R1 S.p.A.

Via Monte Carmelo, 5

00166 Roma

Tel. 0666951

[www.r1spa.it](http://www.r1spa.it)

## Mail:

[marketing@r1spa.it](mailto:marketing@r1spa.it)

### Overview

Fondata nel 1871, la Banca Popolare di Sondrio è una delle prime banche popolari italiane ispirate al movimento popolare cooperativo del credito. Essa ha assunto, nel tempo, grazie alla graduale estensione dell'attività e della presenza territoriale, una dimensione sovraregionale con possibilità operative estese a tutto il territorio nazionale, pur mantenendo un forte legame con la zona di origine.

### Esigenza iniziale

Banca Popolare di Sondrio, da più di un decennio, ha adottato la **virtualizzazione** come piattaforma di riferimento per l'erogazione dei propri servizi IT. Alla inarrestabile crescita del numero di ambienti virtualizzati, che ad oggi rappresenta il 99.7% del totale, si sono manifestate però una **serie di criticità** di natura tecnologica che hanno costituito delle vere e proprie **sfide** per la banca. In particolare, i volumi aumentati hanno messo in luce:

- L'esigenza di elevati livelli di performance nelle attività di protezione del dato (backup);
- La richiesta di una sostanziale affidabilità complessiva del sistema di backup;

- La necessità di semplificazione sia dal punto di vista architetturale che operativo dell'intera soluzione di backup.

### Soluzione adottata

Il piano di progetto realizzato in accordo con R1 S.p.A. è partito dall'analisi di tutte queste esigenze e si è sviluppato attraverso:

- Un rapido ma rigoroso assessment dei volumi di dati, della topologia di rete, dei sistemi di storage in uso;
- Un attento studio delle practices adottate nell'erogazione dei servizi di backup&restore.

Questo ha consentito di dimensionare al meglio l'architettura di backup basata su **Veeam Backup & Replication**, sia per massimizzarne il throughput (e di conseguenza ridurre l'ampiezza delle cosiddette "finestre di backup"), che per renderla adattabile agli scenari di crescita futura previsti dalla banca.

In questo senso è stato possibile perseguire l'integrazione con i sistemi di storage DELL EMC e HPE (VNX, 3PAR alla fonte e DataDomain, StoreOnce come target) per massimizzare le performance dei backup, oltre a ridurre l'impatto sull'intera piattaforma di virtualizzazione per le attività legate alla gestione di snapshot delle macchine virtuali.

Particolare attenzione è stata prestata alle **attività di operations**, per ridurre la necessità di interazione umana nelle attività giornaliere senza rinunciare a una chiara visibilità sullo stato di esercizio del sistema. E' stata peraltro realizzata un'**integrazione** con gli strumenti di monitoraggio già in uso da parte della banca, che conferma la **utilità di Veeam Backup & Replication** nel suo complesso.

### Miglioramenti ottenuti

Il primo effetto riscontrabile dopo il completamento delle attività di migrazione dei backup, dalla esistente piattaforma a quella nuova basata su Veeam Backup & Replication, è senza dubbio legato alle **performance**. In precedenza potevano esporre la banca al rischio di violare i livelli di servizio concordati con i propri utenti o potevano compromettere le

performance dei sistemi di esercizio, mentre ora risultano “problemi del passato” grazie alle performance costanti e predicibili della nuova architettura.

**Effetti positivi** si sono registrati anche dal **punto di vista operativo**. L’automazione perseguita nella definizione dei job di backup e nel monitoraggio delle attività quotidiane e la semplicità delle attività di restore confermano **la solidità** e la **flessibilità** complessiva della soluzione. L’adozione di Veeam non ha riguardato solo il miglioramento di performance e dell’operatività tradizionale. Grazie alla **funzionalità SureBackup** si è voluta indirizzare la **validazione automatizzata dei backup**, che riesce ad aumentare la reliability complessiva del dato protetto e il livello di confidenza di cui la banca può disporre rispetto alle attività di restore.