

Portale IT Materials and Accessories Orders per nota società diversificata

CATEGORIA:

Sviluppo Applicativo

Contattaci

gway

Via Monte Carmelo, 5

00166 Roma

Tel 0666951

Mail:

marketing@r1spa.it

www.r1spa.it/gway

Overview

Il Cliente è una società diversificata che opera nei servizi finanziari e di viaggio. Le attività spaziano nei settori delle carte di credito, dei viaggi e dei servizi assicurativi: opera infatti nel campo dei servizi finanziari, tra cui le Carte di Debito e di Credito, Travelers Cheques, Viaggi, Servizi Finanziari e di Investimento, Gestioni Patrimoniali ed Assicurazioni. E' tra le prime 100 aziende più grandi del mondo e tra le prime 10 aziende al mondo.

Esigenza

Realizzazione di un portale web da fruire 'As A Service' per la gestione congiunta degli ordini IT effettuati da parte del *Vendor* (Eurome/R1 S.p.A) con l'obiettivo di automatizzare il ciclo di vita dell'ordine, dalla fase di creazione dell'ordine fino all'evasione dello stesso ed alla sua fatturazione.

Soluzione adottata

La soluzione si compone di un portale sviluppato con tecnologia *Oracle APEX* e deployato su una istanza *JCS (Java Cloud Service)* del Cloud Oracle. I moduli del portale sono i seguenti:

- **Gestione Utenti:** permette di gestire, in maniera distinta, gli utenti del portale sia lato *Customer* che lato *Vendor* (R1/Eurome).
- **Gestione Centri di Costo:** modulo attraverso cui il *Customer* gestisce i centri di costo da cui verranno stornati gli ordini effettuati tramite il portale.
- **Gestione Prodotti:** modulo attraverso cui il *Vendor* (R1/Eurome) gestisce l'anagrafica dei prodotti ordinabili tramite il portale.
- **Gestione Ordini:** modulo attraverso cui gli utenti inseriscono gli ordini i quali, una volta approvati internamente, vengono presi in carico dal *Vendor* (R1/Eurome) per essere evasi in termine di spedizione e fatturazione. Il modulo gestisce il work flow di approvazione dell'ordine con relativi documenti allegati (documenti di trasporto, fatture) e notifiche e-mail.
- **Reportistica:** attraverso un apposito modulo di reportistica interno al portale, il *Customer* ha la possibilità di estrapolare delle informazioni puntuali ed aggiornate su ordini, utenti e prodotti.

Tecnologie utilizzate:

Database su Istanza Oracle Java Cloud Service (JCS); Oracle APEX 5

Obiettivi raggiunti

- Primo progetto sviluppato interamente su tecnologia **Oracle Cloud** (più specificatamente, Oracle APEX Cloud);
- Procedura di richiesta, approvazione, evasione, spedizione e fatturazione degli ordini completamente automatizzata;