

Portale CIPAQ – Credito d'imposta per assunzioni di profili altamente qualificati

CATEGORIA:

Sviluppo Applicativo

Data:

2014 / 2015 / 2016

Contattaci

gway

Via Monte Carmelo, 5

00166 Roma

Tel 0666951

Mail:

marketing@r1spa.it

www.r1spa.it/gway



Ministero dello Sviluppo Economico

Overview

Il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) è il dicastero del Governo Italiano che ha competenze relative a quattro grandi ambiti dell'economia italiana: **Politica industriale; Politica per l'internazionalizzazione; Politica energetica e Politica per le comunicazioni.**

Esigenza

L'amministrazione committente aveva l'obiettivo di automatizzare e regolare l'erogazione alle Imprese del contributo sotto forma di Credito d'Imposta (secondo quanto previsto dal Decreto-legge 22 giugno 2012, n.83) per l'assunzione a tempo indeterminato di personale impiegato in attività di Ricerca e Sviluppo. L'obiettivo era quello di adottare una procedura controllata interamente on-line e paper-less che favorisse sia l'utilizzo delle risorse disponibili che, al tempo stesso, l'ottimizzazione ed il controllo della fase di istruttoria relativa alle istanze ricevute.

Soluzione adottata

La soluzione realizzata prevede due componenti principali:

- **Portale Internet:** accessibile alle Imprese, alle Start-Up e alle Aziende ubicate nelle zone interessate agli eventi sismici del 20 e 29 Maggio 2012. Tramite la piattaforma le Imprese, previa registrazione e seguendo un percorso guidato, possono presentare le domande di assegnazione del contributo e prenotare i fondi in modo automatico.
- **Portale Intranet:** accessibile agli utenti Back Office del MISE. Permette di svolgere la complessa fase di istruttoria delle domande pervenute. Tale componente prevede un work flow di approvazione che permette l'ottimizzazione dei tempi di lavorazione delle pratiche, il rispetto dei ruoli, il controllo dello stato di avanzamento con allarmi di scadenza e la centralizzazione in un unico fascicolo della pratica legata all'Impresa richiedente con tutte le informazioni annesse alla sua lavorazione.

Tecnologie utilizzate:

Macchina ingegnerizzata Oracle Database Appliance (ODA);

Infrastruttura Oracle Middleware composta da: Oracle Database 11g; Oracle Webcenter Portal 11g; Oracle ADF; Oracle SOA Suite 11g; Oracle Webcenter Content 11g; Oracle OID 11g.

Obiettivi raggiunti:

- Integrazione e ottimizzazione dei processi per l'erogazione automatica del contributo;
- Automatizzazione dell'iter di richiesta, approvazione ed erogazione contributo: dalla registrazione dell'Impresa, inserimento richiesta, storicizzazione dei documenti, all'emissione del provvedimento automatico, firma digitale, controllo fase di istruttoria in Back Office;
- Snellimento dell'iter amministrativo intrinseco al processo;

- Centralizzazione dei servizi in logica SOA-Oriented (Registro Imprese, Agenzia delle Entrate, Protocollo MISE, Revisore Legale MEF, PEC, ...)
- Progetto interamente paper-less.

Alcuni numeri:

- 2500 domande gestite
- 8.000 documenti caricati e firmati digitalmente
- 21.000.000 di Euro assegnati alle Imprese